



Algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden

Inhoudstafel

1.	Inleiding.....	4
2.	Deze applicatie is ontwikkeld door	4
3.	Wijziging van de algemene voorwaarden.....	4
4.	Vereiste configuratie.....	4
5.	Inhoud van de applicatie	4
6.	Beschikbaarheid van de applicatie	5
7.	Intellectuele eigendomsrechten.....	5
8.	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	5
9.	Beschikbare functionaliteiten	7
10.	Opgeslagen data	7
11.	Einde van het gebruik van de applicatie.....	7
12.	Bijstandsservice	7
13.	Klachten en toepasselijk recht.....	8
14.	Downloaden	8

1. Inleiding

Lees de volgende algemene voorwaarden aandachtig met betrekking tot de toegang en het gebruik van deze applicatie. Deze algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden bepaald in de App Store van Apple en in Google Play van Google die volledig van toepassing zijn.

Deze algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden hebben als doel de functionaliteiten en gebruiksmodaliteiten te bepalen van deze applicatie PRONTO die gratis kan worden gedownload via de 'App Store' en 'Google Play'.

Als deze algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd, kunnen de functionaliteiten worden gedeactiveerd.

De diensten van de applicatie zijn op internationaal niveau beschikbaar.

U bent aansprakelijk voor elke vorm van wangebruik en/of misbruik van de functionaliteiten en diensten. Alle bijhorende kosten worden aan u doorgerekend.

Deze inleiding maakt integraal deel uit van de algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden.

2. Deze applicatie is ontwikkeld door

AG Insurance nv - Provider

E. Jacquainlaan 53

B-1000 Brussel

RPR Brussel

BTW BE 0404.494.849

www.aginsurance.be

Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

3. Wijziging van de algemene voorwaarden

De Provider behoudt zich het recht voor om de algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden te wijzigen. U kunt de laatste versie in voege op elk moment en vóór elk gebruik raadplegen op deze pagina.

Als u de applicatie blijft gebruiken nadat de algemene voorwaarden werden aangepast, aanvaardt u onherroepelijk de aangepaste versie.

U kunt op elk ogenblik beslissen om de applicatie niet te gebruiken of om het gebruik ervan niet verder te zetten als u de algemene toegangs- en gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt die van toepassing zijn op de datum van dat gebruik.

4 Vereiste configuratie

Om de applicatie te kunnen gebruiken, hebt u een compatibele mobiele telefoon of mobiel toestel nodig, een internetverbinding en minimale vereiste specificaties ('Softwarevereisten').

De softwarevereisten zijn: toestellen Apple IOS9 of recentere versies, en toestellen Android 4.4 of recentere versies.

De softwareversie van de applicatie kan worden verbeterd om nieuwe functionaliteiten en diensten toe te voegen.

5 Inhoud van de applicatie

De informatie en het materiaal van deze applicatie worden louter informatief gegeven en vormen geen aanbod van verzekeringsproducten en/of -diensten, of andere.

De Provider controleert regelmatig en zorgvuldig de informatie die via deze applicatie wordt aangeboden. De informatie en het materiaal van deze applicatie kunnen dus worden gewijzigd.

De Provider en de makelaar kunnen echter geen enkele garantie bieden wat betreft de nauwkeurigheid, de adequaatheid, de volledigheid, de actualiteit of de geschiktheid, voor een bepaalde doelstelling, van de informatie en het materiaal aangeboden via deze applicatie, op de sites waarnaar wordt verwezen, of wat betreft de betrouwbaarheid en integriteit van hun bronnen.

De Provider en de makelaar kunnen enkel in geval van een ernstige fout of kwaad opzet aansprakelijk worden gesteld voor de schade als gevolg van de toegang, de consultatie of het gebruik van informatie, gegevens, webpagina's en publicaties verkregen via de applicatie of via interactieve applicaties.

Deze applicatie kan links bevatten naar websites en applicaties van de Provider. U kunt deze websites en applicaties vrij raadplegen.

Deze applicatie kan links bevatten naar websites en applicaties van derden. U kunt deze websites en applicaties vrij bezoeken en raadplegen. Deze bezoeken mogen echter niet leiden tot het creëren van een bemiddelingsrelatie tussen u en deze derden in hoofde van de Provider en de makelaar.

De Provider en de makelaar kunnen u geen enkele garantie bieden voor de op deze websites aangeboden producten en diensten, noch voor de in deze informatie vermelde ondernemingen, noch voor de eigenaars of beheerders van deze websites. De Provider en de makelaar kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van een website waarvan de link wordt aangeboden via deze applicatie, noch voor het veiligheidsniveau. De Provider en de makelaar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade als gevolg van het gebruik van informatie aangeboden op de websites die via deze links werden bezocht of in het kader van contracten die op basis van deze informatie werden gesloten.

We herinneren u eraan dat het uitdrukkelijk verboden is uw telefoon te gebruiken terwijl u rijdt. De Provider en de makelaar ontheften zich van elke aansprakelijkheid in het kader van een ongeval als gevolg van het gebruik van de applicatie.

6 Beschikbaarheid van de applicatie

De Provider garandeert naar best vermogen de continuïteit van de applicatie en bijhorende diensten. Nochtans verbindt hij zich echter niet tot het leveren van een constante en onafgebroken toegang.

De Provider stelt alles in het werk om de veiligheid van zijn systemen te vrijwaren. Hij kan zonder voorafgaande kennisgeving de diensten onderbreken met het oog op het onderhoud van de bestaande uitrustingen en updates. Deze onderbrekingen geven geen recht op een vergoeding.

De Provider kan niet aansprakelijk worden gesteld als de applicatie en bijhorende functionaliteiten niet beschikbaar zijn omwille van een slechte ontvangst of een gebrek aan ontvangst van het mobiele netwerk van uw operator of in geval van een virus.

Onverminderd bijkomende schadevergoedingen, behoudt de Provider zich ook het recht voor om, op elk ogenblik en onaangekondigd, iedere gebruiker de toegang te verbieden tot het geheel of een gedeelte van de diensten van de applicatie om de volgende redenen: niet-naleving van deze algemene gebruiksvoorwaarden, illegaal en onzedelijk gebruik van de applicatie of aantasting van de integriteit, veiligheid of reputatie van de applicatie.

7 Intellectuele eigendomsrechten

De informatie, webpagina's, publicaties en gegevens op deze applicatie zijn beschermd via intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan de Provider of aan derden. U moet deze rechten dus respecteren. Deze informatie en dit materiaal mogen enkel voor uw persoonlijk en niet-commercieel gebruik worden afgebeeld en afgedrukt, op voorwaarde dat de verwijzingen naar de intellectuele eigendomsrechten en andere niet worden geschrapt. Zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van de Provider is het niet toegelaten de informatie en dit materiaal te verspreiden, te reproduceren, te verkopen of over te dragen in gelijk welke vorm en met gelijk welke middelen.

8 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Als u de applicatie wil downloaden en de bijhorende diensten wil gebruiken, moet u enkele persoonlijke gegevens invoeren [naam, voornaam, e-mailadres enz.].

De persoonsgegevens die via deze toepassing worden verzameld, worden verwerkt door de makelaar als verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming [GDPR] van 27 april 2016 en alle andere geldende Belgische regelgevingen betreffende gegevensbescherming, alsook overeenkomstig de Privacyverklaring van de makelaar die u terugvindt en kunt raadplegen op zijn website.

De gegevens worden verwerkt voor de doeleinden vermeld in de Privacyverklaring van de makelaar en in het bijzonder:

- Opdat u een schadegeval kunt aangeven. Enkel schadegevallen met materiële schade.
- Voor de deelname aan de verschillende wedstrijden. Om hieraan deel te nemen moet u verplicht de betrokken reglementen aanvaarden.
- Om elk ander doel uit te voeren dat aan de Provider of aan uw makelaar wordt opgelegd door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling.

De gegevens kunnen worden overgedragen aan de Provider. In dat geval worden de gegevens verwerkt door de Provider als verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) van 27 april 2016 en alle andere geldende Belgische regelgevingen betreffende gegevensbescherming. De gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het opmaken van statistieken over het gebruik van de applicatie. Die statistieken hebben nooit een commerciële connotatie en worden niet opgemaakt voor dit doeleinde.
- Het uitvoeren van elk ander doel dat aan de Provider wordt opgelegd door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling

De gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan elke andere persoon of instantie in het kader van een verplichting opgelegd door een wet of een rechterlijke of administratieve beslissing.

De Provider kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat niet het gepaste niveau garandeert betreffende de bescherming van persoonsgegevens. In dat geval verhoogt de provider zijn IT-veiligheid en eist het contractueel een verhoogd veiligheidsniveau van zijn internationale tegenpartijen.

In sommige gevallen kunnen uw gegevens ook verwerkt worden met uw toestemming.

De verwerkte gegevens worden bewaard tijdens de hele duur van de installatie van de Applicatie. Ze worden ook bewaard gedurende maximaal drie jaar vanaf het laatste gebruik, behalve als de wettelijke verjaringsperiode en elke andere bewaartermijn die zou worden opgelegd door de geldende wetgeving en regelgeving voorzien in een langere periode.

Binnen de grenzen bepaald door de regelgeving:

- Hebt u het recht kennis te nemen van uw gegevens en om ze desgevallend te laten corrigeren en te vragen ze mee te delen aan derden;
- Hebt u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, om de verwerking ervan te laten beperken en om ze te laten verwijderen. In die gevallen kan het zijn dat de Provider en de makelaar u onmogelijk alle functies van de Applicatie kunnen bieden.

U kunt uw rechten uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart met de post te versturen naar:

- De makelaar, naar het adres dat u terugvindt via de tab Contact. U kunt via hetzelfde adres ook meer info verkrijgen, alsook in de Privacyverklaring van de makelaar. Uw eventuele klachten kunt u bezorgen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

AG Insurance, Data Protection Officer, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel of via e-mail naar: AG_DPO@aginsurance.be. Uw eventuele klachten kunt u bezorgen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt via hetzelfde adres ook meer info verkrijgen, alsook in de Privacyverklaring van de Provider op de website www.aginsurance.be.

Door gebruik te maken van deze applicatie PRONTO, aanvaardt u het verzenden van notificaties. U kan deze functionaliteit op elk moment deactiveren via een knop beschikbaar in de instellingen van de applicatie.

In het kader van deze applicatie kunt u ook berichten van commerciële aard ontvangen, maar u dient daarvoor wel uw akkoord te geven. U kunt op elk moment uitschrijven als u deze berichten niet meer wenst te ontvangen.

9 Beschikbare functionaliteiten

- **Meldingen**

We sturen u meldingen om u op de hoogte te houden van de actualiteit (info over uw makelaar, over uw verzekeringen, ...).

- **Schadegeval**

Via een formulier kunt u uw makelaar ook gegevens bezorgen over een schadegeval (inclusief foto's). U kunt enkel schadegevallen met materiële schade aangeven via deze site.

- **Contact**

De rubriek 'contact' bevat de contactgegevens van uw makelaar, alsook de openingstijden van het kantoor. U vindt er ook een lijst met nuttige nummers in geval van nood.

- **Tips & tricks en preventie- en verzekeringsadvies**

Dit gedeelte bevat aanbevelingen en praktische tips op het vlak van preventie en verzekeringen voor woning, mobiliteit en gezin.

- **Uw klantzone**

Enkel als uw makelaar toegang heeft tot deze functie. Toegang is mogelijk via de link 'Uw klantzone' in de applicatie.

- **Wedstrijden**

U kunt deelnemen aan wedstrijden via de link 'Wedstrijden' in de applicatie.

- **Uw voordelen**

Deze functionaliteit biedt u voorkeurstarieven aan via onze partners. De voordelen en voorwaarden zijn toegankelijk via de link 'Uw voordelen' beschikbaar in de applicatie.

10 Opgeslagen data

Sommige functionaliteiten van de applicatie dienen om persoonlijke informatie of bestanden op te slaan. Deze informatie en bestanden behoren u toe, onder voorbehoud van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in punt 7.

11 Einde van het gebruik van de applicatie

U kunt op elk ogenblik het gebruik van de app stopzetten door de applicatie te verwijderen of te de-installeren. In dit geval verliest u al uw gegevens. U kunt ook op elk ogenblik de functionaliteit van berichten die u niet meer wenst te gebruiken, deactiveren via een knop in de gebruiksinstellingen.

12 Bijstandsservice

Voor vragen in verband met de applicatie kunt u zich richten tot: cccnl@aginsurance.be.

13 Klachten en toepasselijk recht

– Klachtenbehandeling

In geval van klachten over de Applicatie kunt u contact opnemen met:

- De makelaar via het adres dat u terugvindt via de tab Contact.

– De dienst Klachtenbeheer van de Provider:

Dienst Klachtenbeheer van AG Insurance

E. Jacquainlaan 53

1000 Brussel

Tel: 02 664 02 00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

- Voor klachten over een verzekering verwijzen we naar de procedure vermeld in de algemene voorwaarden van het verzekeringscontract.
- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken
De rechten en plichten worden geregeld door het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn als enige bevoegd voor het beslechten van eventuele geschillen.

14 Downloaden

Om deze applicatie te downloaden en te gebruiken, moet u akkoord gaan met de bovenstaande voorwaarden door ze uitdrukkelijk te aanvaarden